

SERVICIO DE AULA MEDIODÍA

CURSO 2023-2024

SERVICIO DE ATENCIÓN FAMILIAS

Teléfono: (+34) 954 068 242

Horario de atención: de lunes a jueves de 9:00 a 14:00H y de: 16:00 a 18:00H.

Viernes de 9:00h a 14:00h

Email contacto: servicioaulamediodia@gmail.com

SERVICIO DE DEVOLUCIÓN DE RECIBOS

EMAIL: gestioneducomex@gmail.com

Teléfono: (+34) 685 845 406

INSTRUCCIONES DEL SERVICIO

- El **ALTA o BAJA** del servicio deberá notificarse a la empresa, ya sea través del email servicioaulademiodia@gmail.com o través del formulario Google en nuestra página web de Educomex (Grupo Integraproyed);
 - <https://forms.gle/b49173pYQtcM1uSx6>

El **alta o la baja** será efectiva una vez que le **respondamos a través del email** y notifiquemos al monitor/ora de la incorporación del alumno/a al servicio. Es recomendable notificar los primeros días de uso a su tutor/ora de la incorporación al servicio para una correcta organización.

IMPORTANTE: Tanto las altas como las bajas deberán tramitarse obligatoriamente del siguiente modo:

- **ALTA:** Podrá inscribirse en el servicio a través de nuestro formulario Google en nuestra página web de Educomex (Grupo Integraproyed);
 - <https://forms.gle/b49173pYQtcM1uSx6>

También tendrá la opción de solicitar la ficha de inscripción poniéndose en contacto con la empresa en el teléfono **954 068 242** o a través del email servicioaulademediodia@gmail.com. **NUNCA A TRAVÉS DE SECRETARÍA.**

Además, una vez iniciado el servicio, podrá solicitarla al monitor/a directamente.

Deberá enviarla al email servicioaulademediodia@gmail.com.

- **BAJA:** Para tramitar la baja en el servicio deberá ponerse en contacto con la empresa, ya sea vía telefónica o email.
- **PÉRDIDA DE CONDICIÓN DE USUARIO:** El alumno /a causará baja cuando se produzca el impago de 1 recibo pendiente de abono, al ser un servicio totalmente privado.
- El período de cobro de los recibos será a mes vencido, del 01 al 05 de cada mes. Por ejemplo, si el menor ha hecho uso del servicio en septiembre, se le cobrará del 1 al 05 de octubre.
- El servicio tendrá un importe; **30 euros /mes** socios del ampa, **35 euros/mes** no socios del ampa. Días sueltos, **5 euros/día**. Debe haber un mínimo de 15 usuarios para que el servicio siga activo y para poderse aplicar el servicio de días sueltos.
- La devolución de algún recibo tendrá un coste de **5 €**.
- Mientras que la meteorología lo permita, las actividades se realizarán en espacios exteriores.
- El alumnado de infantil será recogido en la clase por el/la monitor/ra. El alumnado de primaria se desplazará al espacio designado para el servicio que se le indicará los primeros días. Los primeros días del servicio habrá coordinación entre el monitor/ora del aula de mediodía y los tutores/as del alumno/a para la adaptación.
- El horario del servicio de mediodía es extenderá de **14:00 a 15:30** máximo.